



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: De Houtense *Klusman*, geregistreerd bij Kamer van Koophandel te Utrecht onder het nummer 30234488.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen De Houtense *Klusman* en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

Artikel 2. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging, een bevestiging door middel van een ondertekening van de offerte of een bevestiging gegeven per mail.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen De Houtense *Klusman* en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van De Houtense *Klusman* zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Offertes van De Houtense *Klusman* zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan De Houtense *Klusman*.
3. De Houtense *Klusman* kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht De Houtense *Klusman* niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.



De Houtense *Klusman*

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW (tenzij op de offerte anders vermeld) en andere heffingen van overheidswege evenals eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reiskosten binnen de gemeente Houten en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Reiskosten buiten de gemeente Houten komen voor rekening van Opdrachtgever en worden vermeld in de offerte en aanbiedingen van De Houtense *Klusman*.
2. Indien De Houtense *Klusman* met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is De Houtense *Klusman* gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, materialen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt.

Artikel 5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening dan wel bevestiging per mail door Opdrachtgever, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door De Houtense *Klusman* aan Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Houtense *Klusman* zal het werk goed, deugdelijk en volgens de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De Houtense *Klusman* neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. De Houtense *Klusman* heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. De Houtense *Klusman* zal hiertoe uitsluitend overgaan na overleg met Opdrachtgever.
4. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor De Houtense *Klusman*. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever De Houtense *Klusman* schriftelijk in gebreke te stellen.
5. Opdrachtgever verschaft de hem/haar ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn/haar rekening.



Artikel 7. Wijziging in de opdracht

1. Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij De Houtense *Klusman* ervoor zorg draagt dat zulks in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een opdrachtformulier. Indien meerwerkzaamheden verricht dienen te worden, zijn hieraan extra kosten verbonden.
2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan De Houtense *Klusman* ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel De Houtense *Klusman* als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door De Houtense *Klusman* wordt overschreden.

Artikel 8. Medewerking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds De Houtense *Klusman* tijdig toegang verschaffen tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd alsmede, gevraagd en ongevraagd alle relevante informatie verstrekken aan De Houtense *Klusman* die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.
2. Opdrachtgever draagt tijdens en ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zorg voor kosteloze beschikbaarheid van elektriciteit, gas, water en toilet voor De Houtense *Klusman*.
3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht de noodzakelijke toegang niet is verleend dan wel de gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is De Houtense *Klusman* bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor De Houtense *Klusman*, dan komen deze kosten, aangevuld met de reeds gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft De Houtense *Klusman* vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan De Houtense *Klusman* zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Bij annulering van de opdracht wordt, in geval Opdrachtgever reeds een aanbetaling heeft gedaan, deze aanbetaling teruggestort waarbij reeds door Opdrachtnemer gemaakte arbeids- en materiaalkosten in mindering worden gebracht.



4. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
5. Bij voortijdige beëindiging door De Houtense *Klusman*, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van De Houtense *Klusman* met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor De Houtense *Klusman* extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. De Houtense *Klusman* is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel De Houtense *Klusman* goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. er sprake is van (een aanvraag tot) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. De Houtense *Klusman* is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van De Houtense *Klusman* kan worden gevergd.
3. Indien De Houtense *Klusman* overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien De Houtense *Klusman* overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van De Houtense *Klusman* op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of De Houtense *Klusman* de uitvoering van de Overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan De Houtense *Klusman* te vergoeden.



De Houtense *Klusman*

6. De Houtense *Klusman* kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan De Houtense *Klusman* de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van De Houtense *Klusman* gevolg wordt gegeven is De Houtense *Klusman* gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 8 dagen na factuurdatum op een door De Houtense *Klusman* aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is dan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 5% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. De Houtense *Klusman* kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Houtense *Klusman* kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Klachten betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op aanpassing hiervan voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan De Houtense *Klusman* verschuldigde.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

1. Indien Opdrachtgever binnen 8 dagen na uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer een gebrek in de prestatie van De Houtense *Klusman* heeft ontdekt of had behoren te ontdekken maar niet binnen deze termijn schriftelijke reclameert bij De Houtense *Klusman*, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.
2. Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings) verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever een klacht wegens een ondeugdelijke prestatie meent te hebben.
3. Opdrachtgever dient De Houtense *Klusman* in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.



Ingeval van gegronde en tijdige klacht zal De Houtense *Klusman* ter harer keuze het gebrek herstellen c.q. het geleverde vervangen dan wel een vergoeding aanbieden aan Opdrachtgever te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.

4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door De Houtense *Klusman* gemaakte kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien De Houtense *Klusman* zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat De Houtense *Klusman* alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van De Houtense *Klusman*.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van De Houtense *Klusman* niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Wat reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding door Opdrachtgever betaald.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De Houtense *Klusman* is niet aansprakelijk voor gebreken, veroorzaakt of ontstaan aan het werk door schuld of toedoen van opdrachtgever dan wel derden waarvoor hij/zij verantwoordelijk is.
2. De Houtense *Klusman* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De Houtense *Klusman* is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van De Houtense *Klusman* is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium.
5. De Houtense *Klusman* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Houtense *Klusman* aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Houtense *Klusman* toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. De Houtense *Klusman* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever jegens De Houtense *Klusman* vervallen na een termijn van een jaar na beëindiging van de opdracht.



De Houtense *Klusman*

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Houtense *Klusman*.
9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 15. Geheimhouding

Opdrachtgever en De Houtense *Klusman* verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsplicht gaat niet op indien De Houtense *Klusman* op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken.

Artikel 16. Vrijwaring derden

Opdrachtgever vrijwaart De Houtense *Klusman* voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De Houtense *Klusman* toerekenbaar is.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen De Houtense *Klusman* en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen zullen in eerst instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van De Houtense *Klusman*, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.